

PROFEL GARANTIE

Houten ramen en deuren

Profel verleent de hiernavolgende garantie met betrekking tot haar eigen producten houten schrijnwerk geïnstalleerd in België, Nederland en Frankrijk. Deze garantie wordt verleend in geval van gebreken volgens de relevante en toepasselijke normen. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie.

1. Garantietermijn

1.1. Profielen en panelen

Profel biedt verschillende oppervlaktebehandelingen :

- Gelakt: 5-lagen
- Voorbehandeling: 3-lagen
- Nature: 2-lagen
- Onbehandeld: 0-lagen

Profel biedt GARANTIE op:

	Gelakt	Voorbehandeling	Nature	Onbehandeld
Constructie	10 jaar	10 jaar	10 jaar	10 jaar
Water- en luchtdichtheid	10 jaar	2 jaar	2 jaar	*
Optische eigenschappen	7 jaar	**	**	**

OPMERKINGEN:

- Garantie op voorbehandeld hout is enkel van toepassing als de eindafwerking door de klant binnen 6 maanden is aangebracht
- *Profel kan de water- en luchtdichtheid van de onbehandelde producten niet garanderen gelet op de inwerking van weersinvloeden en indringend vocht.
- **Profel kan de optische eigenschappen van voorbehandelde, nature en onbehandelde producten niet garanderen gelet op de inwerking van weersinvloeden (verkleuring, barsten, vochtvlekken, ...).

1.2. Beslag en andere mechanische onderdelen

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- beslag;
- scharnieren;
- sloten en cilinders;
- deurdrangers, stangbedieningen voor openvallende ramen;
- verluchttingsroosters.

1.3. Glas

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- condensatie of stofafzetting tussen de meervoudige beglazing.

Alle andere klachten zullen beoordeeld worden volgens de recentste aanvaardingscriteria van het Verbond van de Glasindustrie.

1.4. Krukken en sierbeslag

Volgende producten vallen onder deze rubriek: krukken, deurtrekkers, sierkloppers, sierknoppen, brievenbuskleppen, judasluiken, spionogen, grillen.

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- vernoemde producten met oppervlaktebehandeling in RVS.

Profel biedt 5 JAAR GARANTIE op

- vernoemde producten in aluminium gemoffeld en aluminium geanodiseerd.

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- vernoemde producten in messing, brons en nikkel

1.5. Rolluiken

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- de constructie van een rolluikkast.

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- het rolluikblad en mechanische toebehoren zoals oproller, lintschijf, stangbediening, automatische veeras.

Profel biedt 5 JAAR GARANTIE op

- elektrische motor.

2. Voorwaarden

2.1. Aangifte

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie, dienen op straffe van verval uiterlijk binnen 2 maanden nadat ze zich voordoen, schriftelijk gemeld te worden. Elke melding dient vergezeld te zijn van het ordernummer of Profel-factuurnummer waaronder de goederen werden geproduceerd en gefactureerd.

2.2. Omvang van de garantie

Uitsluitend volgende prestaties, en in de aangegeven volgorde, komen in aanmerking:

- herstelling ter plaatse;
- nieuwe productie en levering van het gebrekkig goed;
- plaatsingskosten;
- kosten binnen- en/of buitenafwerking.

Bovendien wordt voor alle partijen de meest economische oplossing nagestreefd.

2.3. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig als volgende voorwaarden vervuld zijn:

- Profel werd op moment van de bestelling op de hoogte gebracht van alle relevante informatie, met inbegrip van de productlocatie en de plaatsingsomstandigheden.
- Plaatsing werd uitgevoerd volgens de relevante en toepasselijke normen en de regels van goed vakmanschap.
- Onderhoudsvoorschriften werden opgevolgd.
- Producten werden correct gebruikt.
- Facturen werden volledig betaald.

3. Uitsluiting

De garantie is niet geldig in de volgende gevallen.

3.1. Alle beschadigingen

- door de klant veroorzaakt;
- te wijten aan normale slijtage of veroudering;
- te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen productoppervlak niet chemisch of fysisch bestand is.

3.2. Zichtbare gebreken aanvaard bij levering

3.3. Het optreden van windbarsten is een natuurlijk fenomeen en geeft geen aanleiding tot garantie.

3.4. Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer burgeroorlog, terroristische daden, opstand, rellen, staking, natuurrampen (storm, onweer, overstromingen, hagel, bliksem, aardbeving, ...), directe of indirecte gevolgen van ontploffing.

3.5. Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Profel, werken werden uitgevoerd aan de producten.

3.6. Niet verantwoorde vertraging door de gebruiker in de uitvoering van de herstellingen of eventuele preventief onderhoud waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.

Order nr.:

Datum:

Handtekening + stempel **Profel**:

