

# PROFEL GARANTIE

## Houten ramen en deuren

Profel garandeert volgende technische producteisen en normen voor het Profel aluminium schrijnwerk geïnstalleerd in België, Nederland en Frankrijk. Naast de wettelijke garantie is volgende Profel garantie van kracht voor goederen geleverd tussen 01/07/16 en 31/12/21.

### 1. Garantietermijn

#### 1.1. Profielen

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- de constructie;
- water- en winddichtheid.

Profel biedt 7 JAAR GARANTIE op

- optische eigenschappen van de houten profielen indien voorbehandeling en afwerkklagen werden aangebracht door Profel.
- OPMERKING: Geen garantie op optische eigenschappen bij houten profielen indien er geen afwerklaag werd aangebracht door Profel.

#### 1.2. Beslag en andere mechanische onderdelen

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- beslag;
- scharnieren;
- sloten en cilinders;
- deurdrangers, stangbedieningen voor opvallende ramen;
- verluchtingsroosters.

#### 1.3. Panelen

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- vlakke panelen en planchettenpanelen;
- sierpanelen;
- De optische eigenschappen zoals beschreven onder 1.1. zijn ook van toepassing op de panelen.

#### 1.4. Glas

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- condensatie of stofafzetting tussen de meervoudige beglazing.

Alle andere klachten zullen beoordeeld worden volgens de recentste aanvaardingscriteria van het Verbond van de Glasindustrie.

#### 1.5. Krukken en sierbeslag

Volgend materiaal valt onder deze rubriek: krukken, deurtrekkers, sierkloppers, sierknoppen, brievenbuskleppen, judasluiken, spionogen, grillen.

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- vernoemd materiaal met oppervlaktebehandeling in RVS.

Profel biedt 5 JAAR GARANTIE op

- vernoemd materiaal in aluminium gemoffeld en aluminium geanodiseerd.

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- vernoemd materiaal in messing en nikkel, voorzien van een PVD-coating.

#### 1.6. Rolluiken

Profel biedt 10 JAAR GARANTIE op

- de constructie van een rolluikkast.

Profel biedt 2 JAAR GARANTIE op

- rolluikblad en mechanische toebehoren zoals oproller, lintschijf, stangbediening, automatische veeras.

Profel biedt 5 JAAR GARANTIE op

- elektrische motor.

### 2. Voorwaarden

#### 2.1. Aangifte

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie, dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat ze zich voordoen, schriftelijk gemeld te worden. Elke melding dient vergezeld te zijn van het ordernummer of Profel-factuurnummer waaronder de goederen werden geproduceerd en gefactureerd.

#### 2.2. Omvang van de garantie

Uitsluitend volgende prestaties, en in de aangegeven volgorde, komen in aanmerking:

- herstelling ter plaatse;
- nieuwe productie en levering van het gebrekkig goed;
- plaatsingskosten;
- kosten binnen- en/of buitenafwerking.

In elk geval is de maximale tussenkomst beperkt tot het tweevoud van de gefactureerde waarde van de gebrekkige goederen. Bovendien wordt voor alle partijen de meest economische oplossing nagestreefd.

#### 2.3. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig als volgende voorwaarden vervuld zijn:

- Profel richtlijnen qua maatvoering en constructie zijn in acht genomen.
- Profel werd op moment van de bestelling op de hoogte gebracht van alle relevante informatie i.v.m. de locatie van de te installeren goederen.
- Plaatsing werd uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap.
- Onderhoudsvorschriften werden opgevolgd.
- Producten werden correct gebruikt.
- Producten staan in normale klimatologische omstandigheden.
- Facturen werden volledig betaald.

### 3. Uitsluiting

De garantie is niet geldig in de volgende gevallen.

#### 3.1. Alle beschadigingen

- door de klant veroorzaakt;
- te wijten aan normale slijtage of veroudering;
- te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlakte niet chemisch bestand is.

**3.2.** Oppervlakteschade en aantasting van de oppervlaktebehandeling bij materiaal in bronzen uitvoering: krukken, deurtrekkers, sierkloppers, sierknoppen, brievenbuskleppen, judasluiken, spionogen.

**3.3.** Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer burgeroorlog, terroristische daden, opstand, rellen, staking, natuurrampen (storm, onweer, overstromingen, aardbeving, ...), directe of indirecte gevolgen van ontploffing.

**3.4.** Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Profel, werken werden uitgevoerd aan het Profel schrijnwerk.

**3.5.** Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van de herstellingen of eventuele preventief onderhoud waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.

Order nr.:

Datum:

Handtekening + stempel **Profel:**